

Szanowni Państwo,

informujemy o zmianach jakie nastąpią w organizacji żywienia uczniów Społecznej Szkoły Podstawowej nr 2 STO im. Polskich Matematyków Zwycięzców Enigmy przy ul. Działwy 6 w Warszawie.

1. Dostawca posiłków – firma cateringowa **SZWAJCARKA Marcin Sikorski** (www.szwajcarka.net) – będzie realizować żywienie w oparciu o system elektroniczny (służący do zamawiania, odwoływania i weryfikacji wydawania posiłków) o nazwie **MASTERSZEF** (www.masterszef.com.pl).
2. **JAK DZIAŁA SYSTEM MASTERSZEF?**



3. **REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, rodzic/opiekun prawny powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać link kierujący do formularza rejestracyjnego:

https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/STO2_STO333_ENIGMACI

Link dostępny będzie od 22 sierpnia 2018 roku w zakładce MASTERSZEF dla Państwa placówki na stronie www.szwajcarka.net

UWAGA! – link będzie unikalny dla Państwa szkoły, prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach internetowych (będą to linki przeznaczone dla innych placówek).

4. Poczynając od 22.08.2018 zamówienia i płatności za posiłki będą odbywały się w systemie miesięcznym, wyłącznie przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **MASTERSZEF**.
5. Rodzice/opiekunowie prawni uczniów zamawiając posiłki w systemie będą mieli możliwość zamówienia pełnych zestawów obiadowych lub samej zupy bądź samego II dania. Diety i specjalne potrzeby żywieniowe uczniów będą realizowane na podstawie informacji zgłoszonych przez rodziców/opiekunów w systemie.

6. **Uczniowie zostaną wyposażeni w elektroniczne karty identyfikacyjne (EKI)**, każdorazowo okazywane i skanowane przy wydawaniu posiłków. Wydanie pierwszej karty EKI jest bezpłatne. Kartę odebrać będzie można na stołówce u osoby wydającej posiłki. W przypadku zagubienia/zniszczenia/utruty karty firma **SZWAJCARKA Marcin Sikorski** dostarczy nową kartę w czasie nie dłuższym niż 48h od momentu zgłoszenia tego faktu. Koszt dostarczenia, wyrobienia duplikatu oraz dokonania niezbędnych zmian w systemie wynosi 6 zł.
7. **REZYGNACJE/ODWOŁANIA POSIŁKÓW** – dokonywane będą mogły być bezpośrednio w systemie po zalogowaniu lub poprzez SMS-y specjalne wysyłane do systemu (komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości). Rezygnacje telefoniczne, mailowe i osobiście zgłoszone na stołówce nie będą przyjmowane. Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu wydania posiłku do godziny 09:00.
8. **FORMY OPŁATY ZA ZŁOŻONE ZAMÓWIENIE (DO WYBORU):**
- przelew tradycyjny bezpłatny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (system automatycznie nadaje numer konta każdej osobie);
 - przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 1,5% wartości zamówienia.
9. **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ASPEKTY PRAWNE**
Wszystkie funkcje systemu **MASTERSZEF** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez firmę MS Systems Sp. z o.o. wyłącznie w celu obsługi posiłków w szkole i nie będą wykorzystywane w żadnym innym zakresie. Baza danych należąca do firmy MS Systems Sp. z o.o. jest zgłoszona do GIODO, firma posiada zgłoszonego Administratora Danych Osobowych i jest obsługiwana przez zewnętrznego wyspecjalizowanego audytora.
10. **PYTANIA?**
Jeżeli będą Państwo mieli pytania dotyczące wdrażania i działania systemu MASTERSZEF w Państwa placówce prosimy o kontakt z dedykowanym dla Państwa Biurem Obsługi Klienta firmy **SZWAJCARKA Marcin Sikorski**:

Kontakt –

502-856-258 | bok@szwajcarka.net

Prosimy Państwa o niekontaktowanie się z Biurem Obsługi Klienta firmy MASTERSZEF.

Informujemy, że w związku z wprowadzeniem systemu od dnia 4 września 2018 roku posiłki niezamówione i nieopłacone nie będą przygotowywane i wydawane uczniom.