

Szanowni Państwo -

zapraszamy do zapoznania się informacjami dotyczącymi zmian w procesie organizacji i obsługi żywienia zbiorowego w LXII LO Mistrzostwa Sportowego im. Generała Broni Władysława Andersa w Warszawie.

1. Agent stołówki szkolnej firma **SZWAJCARKA Marcin Sikorski** (www.szwajcarka.net) będzie realizować żywienie w oparciu o służący do zamawiania, opłacania i odwoływania posiłków system elektroniczny **MASTERSZEF** (www.masterszef.com.pl).
2. **JAK DZIAŁA SYSTEM MASTERSZEF?**



3. **REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, rodzic/opiekun prawny ucznia lub pracownik placówki oświatowej powinien jednorazowo zarejestrować się w systemie elektronicznym. W tym celu należy wybrać link kierujący do formularza rejestracyjnego:

https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/LXII_LO

Link dostępny jest w zakładce **SYSTEM MASTERSZEF** na stronie www.szwajcarka.net w części przeznaczony dla LXII LO „ANDERS”.

4. Począwszy od piątku 25 sierpnia 2017 roku zamówienia i płatności za posiłki będą odbywały się w systemie miesięcznym, wyłącznie przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **MASTERSZEF**. Każdy z zarejestrowanych użytkowników systemu będzie otrzymywał bezpośrednio na podany przy rejestracji adres e-mail lub numer telefonu aktualne informacje i komunikaty dotyczące żywienia.
5. Rodzice/opiekunowie prawni uczniów oraz pracownicy placówki zamawiając posiłki w systemie będą mieli możliwość wyboru pomiędzy następującymi elementami jadłospisu – **śniadaniami** w formie stołu szwedzkiego lub zestawów śniadaniowych (w cenie **3,50zł**) i **obiadami dwudaniowymi** z napojami, zdrowym deserem i dostępem do baru sałatkowo-surówkowego (w cenie **8,30zł**).

Wszystkie serwowane uczniom i pracownikom placówki posiłki będą w pełni przygotowywane na terenie kuchni szkolnej prowadzonej przez agenta stołówki, firmę SZWAJCARKA Marcin Sikorski.

Diety i specjalne potrzeby żywieniowe uczniów oraz pracowników placówki będą realizowane na podstawie informacji zgłoszonych przez rodziców/opiekunów lub pracowników w systemie.

6. **Uczniowie oraz pracownicy placówki zostaną wyposażeni w elektroniczne karty identyfikacyjne (EKI)**, które każdorazowo powinny być okazywane i skanowane przy wydawaniu posiłków. W przypadku braku karty pracownik kuchni wydający posiłki będzie mógł wyszukać ucznia lub pracownika w systemie na podstawie imienia i nazwiska. **Wydanie pierwszej karty EKI jest bezpłatne.** O formie dystrybucji kart wśród uczniów rodzice/opiekunowie prawni lub uczniowie zostaną poinformowani po jej ustaleniu

z Dyrekcją i Kierownictwem placówki. W przypadku zagubienia/zniszczenia/utruty karty firma **SZWAJCARKA Marcin Sikorski** dostarczy uczniowi/pracownikowi placówki nową kartę w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia tego faktu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Koszt dostarczenia, wyrobienia duplikatu oraz dokonania niezbędnych zmian w systemie wynosi 6,00zł. Każdy rodzic/opiekun prawny ucznia lub pracownik placówki będzie miał również możliwość samodzielnego wydrukowania nowej karty bezpośrednio z systemu. Koszt jednorazowego wydruku wynosi 1,50zł.

7. **REZYGNACJE/ODWOŁANIA POSIŁKÓW** – dokonywane będą mogły być do godziny 09:00 wyłącznie bezpośrednio w systemie po zalogowaniu na konto użytkownika lub poprzez bezpłatne SMS-y specjalne wysyłane do systemu z numeru telefonu podanego podczas rejestracji (komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania SMS-ów). Rezygnacje telefoniczne, mailowe, SMS-owe bądź osobiście zgłaszane w sekretariacie placówki, na stołówce, pracownikom placówki, nauczycielom lub do Biura Obsługi Klienta nie będą rejestrowane i rozliczane.
8. **FORMY OPŁATY ZA ZAMÓWIENIA ZŁOŻONE W SYSTEMIE (do wyboru przy zatwierdzaniu zamówienia):**
 - a. przelew tradycyjny bezpłatny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (system automatycznie nadaje numer konta każdemu użytkownikowi);
 - b. przelew dla „spóźnialskich” - natychmiastowy przelew on-line (Przelewy24) – pobierana jest opłata prowizyjna w wysokości 4,00zł dla transakcji do 1 000,00zł ;
 - c. gotówką lub kartą bezpośrednio u pracowników firmy **SZWAJCARKA Marcin Sikorski** na stołówce szkolnej lub miejscu wyznaczonym na terenie placówki.
9. **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ASPEKTY PRAWNE** – wszystkie funkcje systemu **MASTERSZEF** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą gromadzone i przetwarzane przez firmę MS Systems Sp. z o.o. wyłącznie w celu obsługi realizacji żywienia i nie będą wykorzystywane w żadnym innym zakresie. Baza danych należąca do firmy MS Systems Sp. z o.o. jest zgłoszona do GIODO, firma posiada zgłoszonego Administratora Danych Osobowych i jest obsługiwana przez zewnętrznego wyspecjalizowanego audytora.
10. **PYTANIA | POMOC | KONTAKT Z AJENTEM STOŁÓWKI SZKOLNEJ**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących realizacji żywienia w LXII LO w Warszawie przez firmę SZWAJCARKA Marcin Sikorski lub zasad działania systemu elektronicznego MASTERSZEF zapraszamy do kontaktu z czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00 dedykowanym dla Państwa **Biurem Obsługi Klienta** firmy SZWAJCARKA Marcin Sikorski:

bok@szwajcarka.net | tel. 502-856-258 | www.szwajcarka.net

(prosimy Państwa o niekontaktowanie się z Biurem Obsługi Klienta firmy MASTERSZEF)

**Dziękujemy za zapoznanie się z przygotowanymi informacjami
i zachęcamy do jak najszybszej rejestracji w systemie elektronicznym!**

Informujemy, że alternatywną formą dokonywania opłat za żywienie dla osób, które z przyczyn uzasadnionych nie mogą lub nie chcą korzystać z systemu elektronicznego są żetony stołówkowe (szczegółowa informacja w zakładce ŻETONY na stronie www.szwajcarka.net w części przeznaczony dla LXII LO).

Państwa planujących korzystanie z żywienia na podstawie refundacji przez organy pomocy społecznej bądź z innych źródeł i posiadających aktualną decyzję dotyczącą refundacji prosimy o nieregistrowanie się w systemie i kontakt z Biurem Obsługi Klienta, pedagogiem szkolnym bądź sekretariatem swojej placówki.

Informujemy również, że firma SZWAJCARKA Marcin Sikorski nie kredytuje żywienia uczniów, których rodzice/opiekunowie prawni pozostają w trakcie oczekiwania na wydanie lub otrzymanie decyzji refundacyjnej.