

INFORMATOR ŻYWIENIOWY

dla Szkoły Podstawowej nr 32 w Warszawie

CENNIK POSIŁKÓW całodzienne żywienie 16,00zł pełny obiad 10,00zł Podane ceny dotyczą obiadów abonamentowych i jednorazowych dla uczniów oraz nauczycieli/pracowników.	ODWOŁANIA POSIŁKÓW Posiłki należy odwoływać do godziny 9 ⁰⁰ wyłącznie SMS-owo lub mailem podając imię i nazwisko ucznia, numer klasy, numer szkoły oraz zakres czasowy nieobecności. Nie dzwoń – administrator poprosi Cię o przesłanie SMS-a lub maila.	JADŁOSPIS Aktualny miesięczny jadłospis znajdziesz zawsze w zakładce JADŁOSPIS w panelu dla swojej szkoły na stronie ajenta oraz na stołówkowej info-tablicy. Masz pytania, uwagi, zastrzeżenia, sugestie dotyczące jadłospisu? Skontaktuj się z nami.	KIM JEST ADMINISTRATOR? Administrator stołówki szkolnej to pracownik ajenta odpowiedzialny za pobór opłat za żywienie, rejestrację zgłoszeń nieobecności, windykację, weryfikację wdawania posiłków i udzielanie wszelkich informacji dotyczących żywienia.
JAK PŁACIĆ Przelewem na numer rachunku bankowego. Aktualne ogłoszenie o opłatach znajdziesz zawsze w zakładce OPŁATY w panelu dla swojej szkoły na stronie ajenta oraz na stołówkowej info-tablicy.	U KOGO ODWOŁYWAĆ U administratora Twojej stołówki szkolnej. Nie odwołuj posiłków u woźnych, nauczycieli, w sekretariacie lub administracji szkoły – za obsługę finansowo-administracyjną żywienia odpowiadają pracownicy ajenta. Wycieczka, zielona szkoła, rekolacje? Zgłoś nam ten fakt i odwołaj posiłki.	DIETY SPECJALNE Bezglutenowa, bezmleczna, wegetariańska, eliminacyjna? Niezwłocznie zgłoś administratorowi stołówki szkolnej specjalną potrzebę żywieniową swojego dziecka/podopiecznego. Pamiętaj, żeby przedstawić odpowiednią dokumentację medyczną lub zaświadczenie lekarskie.	ZGŁOSZENIE DO ŻYWIENIA Chcemy być z Tobą w kontakcie – prześlij do administratora stołówki swój adres e-mail oraz numer telefonu podając jednocześnie dane dziecka, którego jesteś rodzicem/opiekunem prawnym. Możesz również wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny u administratora.
GDY NIE ZAPŁACISZ... Administrator stołówki szkolnej przypomni Ci telefonicznie lub SMS-owo o konieczności dokonania opłaty za żywienie. Jeżeli to nie skutkuje uruchomiona zostanie wobec Ciebie procedura windykacyjna. Uniknij tego – płać w terminie.	ZWROTY ZA ODWOŁANIA Odwołania posiłków rozliczamy w trybie miesięcznym – nie możesz uzyskać zwrotu za kilka miesięcy wstecz. Kwotę wynikającą z odwołań z poprzedniego miesiąca samodzielnie odlicz od wpłaty, którą dokonasz przelewem. W każdej chwili możesz zweryfikować ilość odwołań kontaktując się z administratorem.	JAK I KTO GOTUJE Posiłki Twojego dziecka/podopiecznego przygotowywane są w pełni na miejscu przez personel kuchenny zatrudniany przez ajenta. Stołówka szkolna jako zakład zbiorowego żywienia podlega urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej w m.st. Warszawie. Ajent realizuje żywienie w oparciu o system HACCP oraz procedury GHP i GMP.	PYTANIA? Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące realizacji i obsługi żywienia zbiorowego skontaktuj się z administratorem swojej stołówki szkolnej lub sekretariatem ajenta. Niejasności? Błąd w informatorze? – daj nam znać, poprawimy i zaktualizujemy treści. Pamiętaj, że jesteśmy dla Ciebie i Twojego dziecka/podopiecznego!

Kontakt z administratorem Twojej stołówki szkolnej – 573-237-304 | sp32@szwajcarka.net

Numer konta do wpłat za żywienie - 25 1940 1076 3017 2447 0052 0000

www.szwajcarka.net