

Szanowni Państwo, Drodzy Rodzice/Opiekunowie i Uczniowie!

Cieszymy się, że będziemy mogli wspólnie z Państwem spędzić kolejny rok jako organizator żywienia i operator szkolnej stołówki w Państwa szkole. Dziękujemy za zaufanie!

Organizacja i obsługa administracyjno-finansowa żywienia (zamówienia, rozliczenia i odwołania posiłków) odbywać będzie się w oparciu o system Obiado. Zachęcamy do niezwłocznej rejestracji w systemie i do złożenia zamówienia posiłków.

INSTRUKCJA REJESTRACJI KONTA W OBIADO

- KROK 1.** Poprzez przeglądarkę internetową wejdź na stronę:
<https://szwajcarka.obiado.pl>
a następnie kliknij przycisk „Rejestracja” u dołu strony.
- KROK 2.** Uzupełnij formularz **Rejestracja konta Rodzica/Opiekuna** Twoimi danymi wpisując:
- Imię,
 - Nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu,
 - (opcjonalnie) Drugi numer telefonu,
 - (opcjonalnie) Numer rachunku bankowego do zwrotów.
- KROK 3.** Kliknij poniżej w pole **Dodaj Dzieci/Odbiorców posiłków**, a następnie uzupełnij formularz danymi ucznia wpisując:
- Imię,
 - Nazwisko,
 - Dzielnicę,
 - Placówkę oświatową,
 - Klasę,
 - **Nr karty obiadowej***
- *) *Jeśli:*
- *masz już nową Kartę Szwajcarki uzupełnij pole 10 cyfrowym kodem znajdującym się na karcie.*
 - *nie masz nowej Karty Szwajcarki, to pozostaw puste pole. Kartę Szwajcarki otrzymasz bezpłatnie w stołówce szkolnej lub przy zgłoszeniu pod nr telefonu +48 607 668 882, bądź wysyłając zgłoszenie pod adres mailowy rodzice@szwajcarka.pl. Pamiętaj, aby po otrzymaniu Karty Szwajcarki wpisać jej nr w Ustawieniach konta.*
- KROK 4.** Wybierz rodzaj **jedną z DIET** dla abonamentów obiadowych oraz wskaż alergeny:
- Standardowa
 - Standardowa (w piątki danie wegetariańskie zamiast ryby)
 - Wegetariańska
 - Bezmleczna
 - Eliminująca gluten
 - Bez jajek

KROK 5. ZAMÓW ABONAMENTY DLA TWOJEGO DZIECKA (dostępne w zależności od szkoły/klasz):

- **ŚNIADANIE**
 - Kanapka
- **OBIAD**
 - Zestaw obiadowy (zupa, II danie, bar sałatkowy, kompot/lemoniada, deser)
- **PODWIECZOREK**
 - Ciastko owsiane
 - Jogurt pitny w różnych smakach
 - Drożdżówka / croissant
- **CAŁODZIENNE WYŻYWIENIE**
 - Szwedzki stół
 - Zupa
 - II danie (bar sałatkowy, kompot/lemoniada, deser)
 - Podwieczorek

KROK 6. Kliknij w przycisk **DODAJ OSOBĘ** u dołu formularza.

KROK 7. Poniżej listy dodanych dzieci przypisanych do Twojego konta zaznacz wszystkie zgody (Uwaga, zachęcamy do udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych; dotyczy comiesięcznego newslettera z informacją o jadłospisie, warsztatach kulinarnych, promocjach).

KROK 8. U dołu strony kliknij przycisk **ZAREJESTRUJ**

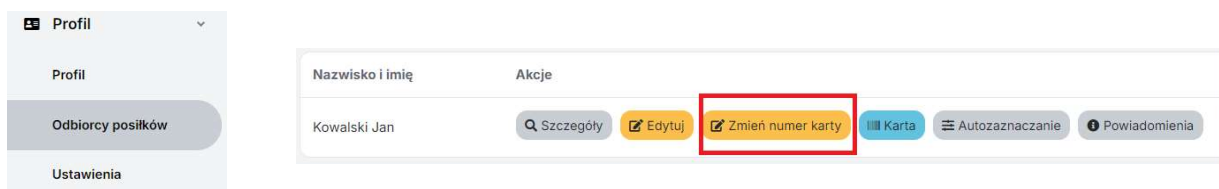
KROK 9. Na Twój adres e-mail zostanie wysłany link do ustawienia hasła. Kliknij go, wpisz swój adres e-mail, i dwukrotnie hasło, a następnie przycisk **RESETUJ**.

Gotowe! Twoje konto zostało utworzone, a posiłki dla Twojego dziecka na kolejny miesiąc zostały zamówione! W dowolnej chwili możesz modyfikować swoje zamówienie po zalogowaniu do konta.

OBSŁUGA KONTA OBIADO

DODANIE NR KARTY – (BARDZO WAŻNE!)

Po zalogowaniu do konta Obiado wybierz z menu po lewej „Profil”, następnie „Odbiorcy posiłków”. Uzupetnij numer karty Szwajcarki po kliknięciu w „Zmień numer karty”.



PODGLĄD JADŁOSPISU

W menu po lewej stronie wybierz przycisk „Jadłospis” lub w menu „Zamów” wybierz przycisk „Jadłospis”.

EDYTOWANIE I ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ

Abonamenty na posiłki oraz zamówienia jednorazowe możesz edytować w widoku Kalendarza (menu „Zamów”) wybierając dni i klikając zielony przycisk „Edytuj”. Anulować zamówienia możesz wybierając przycisk „Anuluj”.


CENNIK

Cennik abonamentów i posiłków możesz sprawdzić w menu „Cenniki”

ROZLICZENIA

System przy pierwszym zamówieniu automatycznie zdebituje saldo Twojego konta, które jest widoczne w prawym górnym rogu strony. Aby uzupełnić saldo kliknij „Zasil konto” i dokonaj wpłaty w jednej z opcji (szybkie przelewy lub przelew tradycyjny).

AUTOZAMÓWIENIA

Abonamenty dla Twojego dziecka zostaną automatycznie zamówione ok. 20 dnia każdego miesiąca na kolejny miesiąc pod warunkiem nieujemnego salda Twojego konta. Możesz edytować ustawienia autozamówień klikając symbol  w menu „Zamów” tj. widoku kalendarza.

ZGŁOSZENIE UWAG, REKLAMACJI, POMOC TECHNICZNA

Uwagi i reklamacje możesz zgłosić:

- poprzez stronę Obiado w menu „Pomoc” i podmenu „Zgłoszenia”.
- telefonicznie pod nr tel. widocznym w menu „Pomoc”.
- wysyłając e-mail pod adres: rodzice@szwajcarka.pl.
- poprzez czat – ikona w prawym dolnym rogu strony.

INSTALACJA APLIKACJI MOBILNEJ

System Obiado jest dostępny także w formie aplikacji mobilnej. Instrukcję instalacji znajdziesz w menu „Pomoc” i podmenu „Instrukcja obsługi”.

KONTAKT Z NAMI:

- **REJESTRACJA, POMOC TECHNICZNA: TEL: 503-579-592, bok@obiado.pl**
w dni robocze w godzinach 7-17, czat 7-20.
w weekendy czat w godzinach 10-16.
- **POZOSTAŁE TEMATY: TEL. 607 668 882, rodzice@szwajcarka.pl**
w dni robocze w godzinach 7-15.

Zapraszamy do zamawiania smaczných i pożywných posiłków!

Zespół Szwajcarki

www.szwajcarka.pl

Zdjęcia posiłków publikujemy codziennie na naszym Facebook’u:

www.facebook.com/groups/szwajcarka